



BILANCIO SOCIALE 2022

Premessa

Questa settima edizione del bilancio sociale conferma l'ingresso stabile di questo strumento nelle pratiche di valutazione e rendicontazione della nostra cooperativa. La iniziale difficoltà a coniugare in una forma strutturata e analitica i dati economici con quelli operativi si è tradotta in un impegno costante a confrontarsi sui vari aspetti. L'impegno è di fare transitare questa consuetudine da un lavoro concentrato principalmente sulla redazione del bilancio alle pratiche quotidiane di programmazione, gestione e valutazione delle attività e dei progetti.

In concreto il bilancio sociale condiviso con tutti gli interlocutori della cooperativa - interni ed esterni – ci sta aiutando a migliorare la qualità progettuale e gestionale delle attività, facendo passare nei lavoratori e soci questa sensibilità: l'attenzione alle ricadute sociali per chi è più legato a mansioni amministrative e anche maggior consapevolezza sull'impiego delle risorse in chi si occupa principalmente di mansioni educative.

Dopo il 2020 e il 2021, anni molto particolari a causa della pandemia che ha obbligato a scelte diverse e modifiche alle normali attività, il 2022 ha segnato il ritorno a tutte le attività in presenza mentre sono state riattivate le relazioni con gli attori istituzionali e le realtà connesse al territorio con cui abbiamo sempre collaborato strettamente. Questo ha segnato una significativa ripresa economica dovuta anche alla ripresa e/o all'avvio di alcuni progetti importanti radicati nel territorio che erano stati rimandati a causa della pandemia e delle restrizioni legate alla sicurezza.

1) IDENTITA'

A) dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con territorio

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022

Denominazione	ACCAPARLANTE COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Indirizzo sede legale	via Adolfo Albertazzi 26A, 40137 Bologna
Indirizzo sedi operative	Sede operativa: via Pirandello 24, 40127 Bologna
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società Cooperativa sociale a responsabilità limitata</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. Sociale A + B</i>
Data di costituzione	<i>14 maggio 2004</i>
CF	<i>02459671208</i>
p. iva	<i>02459671208</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A104014</i>
N° iscrizione Runts	<i>Prog.4456 anno finanziario 2022</i>
Tel	<i>051/6415005</i>
mail	<i>coop@accaparlante.it accaparlante@pec.it</i>
Sito internet	<i>www.accaparlante.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	AILES – Associazione per l'Inclusione Lavorativa e Sociale delle persone svantaggiate
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	Partecipazione come socio di Banca Etica per un valore in azioni di € 525,00
Codice Ateco	88.99

La Cooperativa Sociale Accaparlante Onlus è nata nel 2004 per iniziativa del gruppo di lavoro dell'associazione Centro Documentazione Handicap che gestisce un centro di documentazione (attivo dal 1982 per iniziativa dell'AIAS di Bologna) sui temi dell'handicap, del disagio sociale, del volontariato e del terzo settore.

È da sottolineare come la cooperativa sia nata per iniziativa di un gruppo di operatori sociali con professionalità molto differenziate (educatori, pedagogisti, giornalisti, progettisti, ...) che gradualmente ha implementato una larga gamma di servizi, attraverso la progettazione e gestione in proprio e per conto terzi, di attività finalizzate anche all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate. A partire da un nucleo iniziale di servizi socio-educativi legati al proprio laboratorio socio occupazionale, agli interventi di animazione nelle scuole e nel territorio (progetto Calamaio) e ai qualificati interventi formativi per operatori, ha saputo nel tempo espandere dimensioni e tipologia facendo nascere in epoca pionieristica servizi innovativi quali sportelli Informa-Handicap, guide per il

turismo accessibile (progetto Ingresso libero), progetti e servizi legati al miglioramento dell'accessibilità culturale (cinema, teatro, musei, biblioteche) passando anche attraverso l'apertura di servizi per l'infanzia (nidi), e ultimamente ampliando il campo d'azione ad altri settori, quali quello dell'agricoltura sociale (dal 2010 in collaborazione con l'associazione Streccapogn), quello dei prodotti per la logopedia e l'apprendimento con materiali, libri e giochi utili per lo sviluppo del linguaggio e le difficoltà di apprendimento (dal 2014 attraverso il sito di shopping on line Gog&Magog), e tutto il settore in forte espansione del libro accessibile, in simboli e della scrittura semplificata.

La base sociale si è via via allargata grazie all'ingresso di soci lavoratori (anche svantaggiati) che hanno trovato spazio negli organi di gestione della cooperativa aiutando il rinnovamento della propria attività tipica e contribuendo alla genesi di nuovi settori di intervento.

Importanti da sempre le collaborazioni con le istituzioni locali attraverso progetti pluriennali che qualificano una partnership legata anche all'indicazione di innovazioni negli approcci alle politiche per l'integrazione (ad es. col Comune di Bologna)

Punto di svolta è stata certamente l'identificazione nel 2014 di una nuova sede operativa (grazie alla collaborazione storica col CDH) che grazie alla disponibilità di spazi adeguati ha consentito sia l'accrescimento del potenziale di accoglienza degli utenti (e conseguentemente la creazione di posti di lavoro per i soci) sia la moltiplicazione delle iniziative.

Da sempre Accaparlante – per le sue specificità – non ha posto limiti alla propria area geografica d'azione, realizzando interventi di animazione e formazione su tutto il territorio nazionale e, attraverso progetti transnazionali, anche all'estero. Accanto a questa propensione diffusiva, ha sempre posto al centro l'attenzione alla comunità locale. Gli utenti dei suoi servizi socioeducativi provengono da un'ampia area del bacino provinciale di Bologna e dei distretti Asl. Già in precedenza all'interno della Casa comune del non profit di Borgo Panigale (Bologna) e adesso nel territorio del Pilastro (q.re San Donato - Bologna) ha nel tempo contribuito a un intenso lavoro di costruzione di una comunità inclusiva, con molti progetti e iniziative in collaborazione con le istituzioni e gli altri soggetti del terzo settore.



B) missione e valori di riferimento

- Descrizione dello scopo sociale

Dall'Art. 4 dello statuto:

- La Società Cooperativa è disciplinata e intende operare nell'ambito delle norme generali sulla cooperazione e dai principi di mutualità previsti dalle vigenti leggi dello Stato in materia, senza fini di speculazione privata e si propone altresì di creare in aggiunta a quanto stabilisce la legge sulla cooperazione e di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività produttive, commerciali e prestazioni di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, nonché assicurare continuità di occupazione ai soci lavoratori e conseguire a favore degli stessi migliori condizioni economiche, morali e sociali ed accrescerne la loro qualificazione e professionalità.
-
- la cooperativa sociale si propone di seguire le persone in tutte le fasi di reintegrazione nella comunità locale attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere a) e b) dell'art. 1 della L. 381/1991.
-
- Per il raggiungimento dei suoi scopi generali ed entro le modalità indicate, nel rispetto dei requisiti organizzativi imposti dalla normativa, la cooperativa potrà concretamente realizzare la gestione stabile o temporanea, in proprio, per conto terzi, in appalto e/o in convenzione, delle seguenti attività e servizi:
- a) interventi educativi, sociali e riabilitativi rivolti a persone disabili
-
- b) servizi/attività a carattere culturale/formativo/educativo; servizi/attività a carattere informativo/documentativo; servizi/attività di animazione/riabilitazione sociale.
-
- Le attività di cui sopra e qualunque altra attività che possa favorire l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e finalizzata agli scopi sociali potranno essere realizzate dalla cooperativa mediante la gestione diretta od in forma convenzionata con soggetti privati, enti locali, enti pubblici, organismi internazionali, di servizi ed attività nei settori sopracitati.

- Valori sociali di riferimento e principi etici

La cooperativa ACCAPARLANTE si propone di:

- essere un laboratorio culturale aperto sui temi dello svantaggio e della diversità
- favorire una cultura in cui le persone svantaggiate siano "soggetti di diritto", protagoniste del cambiamento personale e sociale
- dare ad ogni persona svantaggiata la possibilità di una integrazione basata sulla valorizzazione delle sue diverse abilità
- fare uscire dalla "riserva" persone e temi normalmente relegati in recinti e dar loro un'adeguata visibilità.

Le sue attività strategiche sono:

- Progettazione e gestione di servizi culturali, informativi, socio-educativi.

- Conduzione di interventi di integrazione socio-lavorativa.
- Realizzazione di prodotti specializzati che riguardino la documentazione, l'informazione e la comunicazione per una diffusione e diversa percezione dei temi sociali.

La cooperativa ritiene irrinunciabili i seguenti elementi:

1. riconoscere gli utenti come persone dotate di una propria identità, condizionata dal deficit, ma di certo non riducibile unicamente ad esso; con quest'approccio si cerca di riequilibrare il rapporto fra educatore ed educando e fra operatore-gruppo e nuovo utente inserito con un lavoro maggiormente centrato sulle competenze inesprese più che sulle mancanze dovute ai deficit;
2. realizzare un ambiente di lavoro accogliente, attento alle esigenze di tutti e capace di incentivare il cambiamento ma anche, in una logica di vera integrazione, disponibile a modificarsi;
3. attribuire uno spazio preminente alla dimensione umana dei rapporti, dove l'elemento facilitante del "lavorare divertendosi" non venga considerato un effetto collaterale accessorio, ma una parte fondamentale dell'organizzazione del lavoro.

- Condizioni economiche sociali organizzative per perseguimento

Accaparlante si è dotata fin dalla sua nascita di un gruppo di operatori dalle competenze ed esperienze molto qualificate nel settore della disabilità e del sociale mutuando da esse la capacità di adattamento e flessibilità ai contesti operativi, ai progetti proposti ed alle opportunità offerte. Pedagogisti, educatori professionali, progettisti, giornalisti esperti di comunicazione sociale. Tale nucleo iniziale si è arricchito grazie alla politica delle risorse umane adottata, che non è mai stata finalizzata all'utilizzo di personale esterno temporaneamente occupato su singole commesse, ma sull'investimento, l'inclusione e la stabilizzazione delle persone interessate in un progetto di impresa sociale da condividere ed arricchire. In parole semplici Accaparlante non ha mai cercato "dipendenti", ma soci attivi e responsabili, "imprenditori" capaci di condividere idee e progetti per molti dei quali si è trattato di un naturale sbocco al proprio iter formativo personale.

Anche il profilo legale della cooperativa sociale è una naturale traduzione di ciò che il gruppo di lavoro incarna da sempre: l'integrazione di lavoratori svantaggiati non è mai stata funzionale alle norme, ma necessaria per la natura stessa del nostro progetto d'impresa che si vuole qualificare come esperienza e modello di reale inclusione.

- Linee di "prodotti e servizi"

ACCAPARLANTE opera prevalentemente nel settore dei servizi:

- socio-educativi rivolti a persone svantaggiate
- culturali/formativi/educativi;
- informativi/documentativi/bibliotecari
- commerciali in ambito educativo/riabilitativo

La cooperativa realizza:

a) interventi educativi, sociali e riabilitativi rivolti a persone disabili dando vita a un luogo/contesto dove le diverse abilità di ognuno (persone disabili e non) possano esprimersi quale valore aggiunto dell'intero gruppo di lavoro, offrendo agli utenti percorsi personalizzati, progettati in base alle esigenze individuali e attingendo a tutte le aree d'intervento nelle quali la cooperativa opera: formazione, educazione/animazione, documentazione e informazione (a titolo esemplificativo: laboratori ludici ed espressivi, progettazione di interventi di animazione, educativi e sportivi nelle scuole, costruzione di

materiali didattici per l'animazione e la formazione, collaborazione alla costruzione di materiali di documentazione e di prodotti informativi).

b) servizi/attività a carattere culturale/formativo/educativo; servizi/attività a carattere informativo/documentativo; servizi/attività di animazione/riabilitazione sociale.

In particolare:

1. Beni e servizi nel settore editoriale e della comunicazione quali produzioni editoriali tradizionali e multimediali; creazione e gestione di siti internet e servizi on-line, gestione di servizi informativi e documentativi specializzati.
2. Progettazione, promozione, organizzazione e realizzazione di iniziative di carattere culturale, sociale, documentativo, informativo, formativo, di sensibilizzazione e ricerca, tese a sviluppare una cultura della solidarietà, della lotta all'emarginazione e del rispetto delle diversità e delle differenze quali corsi di formazione, aggiornamento e riqualificazione professionale, convegni ed iniziative pubbliche, attività di animazione sociale e culturale in collegamento con il mondo scolastico.
3. Progettazione, consulenza, supervisione e assistenza tecnica a favore di terzi conformi agli scopi della cooperativa.
4. Realizzazione di servizi specialistici rivolti ad altri soggetti del volontariato e del terzo settore nei propri ambiti di azione.
5. Gestione di servizi diretti al pubblico quali sportelli informativi e di orientamento, servizi documentativi e bibliotecari in campo sociale, servizi socio-educativi rivolti a persone svantaggiate.

- Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico finanziario – procedure adottate per prevenire i rischi stessi

Essendo nel corso del 2022 riprese le attività con regolarità e secondo i normali ritmi di lavoro si ritiene che per il 2023 non ci siano particolari rischi di tipo economico se non legati ad una eventuale, drastica e significativa riduzione delle commesse da parte dei principali committenti pubblici in conseguenza di adozione di politiche particolarmente restrittive sugli investimenti nel settore sociale.

Per quanto riguarda il rischio finanziario sostanzialmente la condizione della cooperativa non presenta indebitamento bancario e la posizione finanziaria netta è positiva.

Viene effettuato un monitoraggio trimestrale sull'andamento del bilancio e sull'evoluzione delle commesse.

C) organigramma struttura (soci – amministratori - revisori)

- Composizione del CDA

Il consiglio di amministrazione è così composto:

- GIOVANNA DI PASQUALE, pedagoga, nata a Bologna il 05 gennaio 1963 e residente a Bologna in Via Misa n.7, C.F.: DPSGNN63A45A944N, presidente;
- ANNALISA BRUNELLI, pedagoga, nata a Bologna il 12 gennaio 1957 e residente a San Giorgio di Piano (BO) in via Cassino 48, C.F.: BRNNLS57A52A944H, consigliere;
- SANDRA NEGRI, educatrice, nata a Bologna il 17 dicembre 1968 e residente a Casalecchio di Reno (BO) in via Porrettana n. 408, C.F.: NGRSDR68T57A944N, consigliere;
- VALERIA ALPI, giornalista, nata a Castel San Pietro (BO) il 13 gennaio 1974 e residente ad Anzola dell'Emilia (BO) in Via G. Rossa n.50, C.F.: LPAVLR74A53C265S, consigliere;
- LUCA CENCI, educatore, nato a Fano il 07 giugno 1983 e residente a San Lazzaro di Savena in via Bellaria 31, C.F. CNCLCU83H07D488Y

Le prime quattro cariche sono in essere dal 22 gennaio 2010, tutti i consiglieri sono soci della cooperativa fin dalla sua fondazione nel 2004 e operano da sempre nei settori tipici della cooperativa. Luca Cenci è subentrato nel 2017, è socio della cooperativa dal maggio 2016 (delibera del cda del 2 maggio) e, come gli altri consiglieri, opera da sempre nei settori tipici della cooperativa.

Il CdA viene eletto dall'assemblea dei soci. In occasione del primo consiglio successivo all'elezione, all'interno del CdA viene eletto il presidente. Le cariche vengono rinnovate, ogni tre anni, abitualmente in occasione dell'approvazione del bilancio. L'ultimo rinnovo è stato effettuato nel corso dell'assemblea dei soci del 23 luglio 2021. Le cariche saranno rinnovate nella primavera 2024 contestualmente all'approvazione del bilancio d'esercizio 2023.

Il CdA ha attribuito, in via disgiunta, al presidente ed ai consiglieri i seguenti poteri: sviluppo dell'attività sociale compresa l'assunzione dei dipendenti e la gestione dei rapporti con gli Istituti Previdenziali, i rapporti con gli Enti Territoriali, i rapporti con gli Istituti di credito, i rapporti finanziari ed amministrativi, e più in generale tutti i poteri di ordinaria amministrazione.

Nessun compenso o indennità di carica viene corrisposto ai membri degli organi di governo oltre alla ordinaria retribuzione nel caso siano soci lavoratori.

- Composizione dell'Organo di Revisione

Non sono mai ricorse le condizioni di obbligatorietà per una sua nomina.

- Assemblea dei soci

- Nel corso del 2022 è stata convocata una sola assemblea dei soci, per l'approvazione del bilancio ordinario e del bilancio sociale 2021 cui hanno partecipato tutti i soci.
-
- Per quanto riguarda i due anni precedenti (2020 e 2021), nel corso del 2020 è stata convocata una sola assemblea dei soci, in modalità "conferenza", per l'approvazione del bilancio ordinario e del bilancio sociale 2019. Anche nel 2021 è stata convocata una sola assemblea per l'approvazione del bilancio

ordinario e del bilancio sociale 2020. Nella stessa assemblea si è proceduto al rinnovo delle cariche sociali venute a scadenza ed è stato approvato il riconoscimento, in via straordinaria, di un ristorno ai soci lavoratori e la destinazione di una quota dell'utile come premio di produzione ai lavoratori non soci definita sulla base dei risultati ottenuti nel 2020. A entrambe le assemblee hanno partecipato tutti i soci.

- Alla base sociale nel 2022 si sono aggiunti tre nuovi soci mentre si è registrato il recesso di un socio. La base sociale risulta così composta al 31/12/2022 da 31 soci: 30 persone fisiche e 1 persona giuridica.
- Più nello specifico, la persona giuridica è un'associazione di promozione sociale mentre dei 30 soci, 18 sono soci lavoratori (di cui tre lavoratori svantaggiati), 3 sono soci fruitori dei servizi della cooperativa stessa e sono svantaggiati e 9 sono soci non lavoratori.
- Ad eccezione delle ultime nove ammissioni (una del 2019, una del 2020, due nel 2021 tre nel 2022 e due ammissioni del 2016), tutte le altre ammissioni risalgono alla costituzione della cooperativa o sono comunque precedenti al 2013.
- La cooperativa presenta una struttura delle attività in larga parte consolidata senza significative variazioni negli aspetti gestionali. Questo comporta un ruolo centrale del CdA per la gestione ordinaria che coinvolge la base sociale o il gruppo dei lavoratori solo in occasione di decisioni strategiche sostanziali.



2) PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)

A) assemblea soci

1) Modalità di funzionamento

Art. 17) dello Statuto:

L'Assemblea viene convocata ai sensi di legge.

L'Assemblea è valida anche in mancanza della formale convocazione, quando sono presenti, in proprio o a mezzo delega, tutti soci che rappresentano l'intero capitale sociale e sia intervenuto o informato l'Organo Amministrativo nonché il Collegio Sindacale, qualora esistente, e nessuno si oppone alla trattazione dell'argomento. Ai fini di verificare la validità dell'assemblea totalitaria, gli amministratori e i sindaci, se nominati, dovranno rilasciare una apposita dichiarazione scritta, da conservarsi agli atti della società, nella quale dichiarano di essere stati informati su tutti gli argomenti posti all'ordine del giorno e di non opporsi alla trattazione degli stessi.

Art. 18) Ciascun socio cooperatore ha un voto, qualunque sia il valore della quota posseduta.

Ogni socio può farsi rappresentare in Assemblea da altro socio appartenente alla stessa categoria, mediante delega scritta conservata agli atti societari.

Art. 19) L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione. In caso di assenza o di impedimento da altra persona scelta dall'Assemblea seduta stante.

Art. 20) L'assemblea è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei soci aventi diritto al voto a norma del primo comma dell'art. 2538 del codice civile e delibera con la maggioranza assoluta.

2) Numero assemblee totali anno e 2 precedenti, numero soci partecipanti.

Nel corso del triennio 2020-2022 sono state convocate in tutto 3 assemblee dei soci:

Assemblea del 22/07/2020

Assemblea del 23/07/2021

Assemblea del 17/07/2022

Tutti i soci hanno partecipato a tutte le assemblee.

3) Oggetto delle delibere adottate nell'anno e relative maggioranze

Assemblea del 22/07/2020 delibera approvazione bilancio ordinario e bilancio sociale al 31/12/2019;

Assemblea del 23/07/2021 delibera approvazione bilancio ordinario e bilancio sociale al 31/12/2020 - rinnovo delle cariche sociali venute a scadenza - ristoro straordinario ai soci lavoratori e destinazione di una quota dell'utile come premio di produzione ai lavoratori non soci definita sulla base dei risultati ottenuti nel 2020.

Assemblea del 17/07/2022 delibera approvazione bilancio ordinario e bilancio sociale al 31/12/2021.

Maggioranza 100% in ogni assemblea.

4) Turn-over soci

Nel 2022 si è registrato l'ingresso di tre nuovi soci nella compagine sociale e la recessione di 1 socio.

B) lavoratori

1) Tipologie contrattuali

Il contratto di lavoro è quello delle cooperative sociali. Non ci sono altri rapporti di lavoro esclusivi per la cooperativa. I valori delle retribuzioni lorde mensili variano da € 400 a € 1280.

2) Tipologie lavoratori

Al 31/12/2022 i lavoratori dipendenti della cooperativa sono 19. Nel corso dell'anno sono cessati due rapporti di lavoro mentre si è proceduto a una nuova assunzione. Fanno riferimento al contratto delle cooperative sociali. Di questi: un lavoratore è in aspettativa politica dal giugno 2019, 18 sono assunti a tempo indeterminato, part-time di cui 17 a livello D2 ed una a livello A1. Una lavoratrice invece è stata assunta a tempo determinato sempre con il contratto delle cooperative sociali (livello D2). Dei lavoratori, 9 sono donne e 10 uomini. I lavoratori svantaggiati sono quattro, due uomini e due donne.

Calcolo della percentuale delle persone svantaggiate occupate rispetto al numero complessivo di quelle impiegate nella sezione B della cooperativa:

al 31/12/2022

n. lavoratori svantaggiati = 4

n. totale occupati non svantaggiati = 6

Percentuale $(4/6)*100= 67\%$

3) Suddivisione per aree di competenza (amministrazione-direzione-formazione-servizi...)
Il personale della cooperativa è suddiviso fra le due sezioni: alla sezione A fa riferimento il personale educativo (9 persone) mentre alla sezione B fanno riferimento gli altri lavoratori, di cui 3 si occupano prevalentemente dell'area informativa e di comunicazione, 2 della gestione di sportelli informativi e della biblioteca, 2 fanno riferimento all'area direzione-progettazione-amministrazione, 1 della promozione della lettura. Infine, 1 persona (svantaggiata) si occupa delle pulizie.

4) Turn-over lavoratori (nuove assunzioni e licenziamenti-dimissioni)
Riguardo al personale occupato, la consistenza numerica del gruppo di dipendenti e collaboratori nel corso del 2022 è diminuita di 1 unità: hanno cessato il rapporto di lavoro 2 persone ma ne è stata assunta una per mansioni di tipi educativo. Nel corso del 2022 è stato avviato un percorso di tirocinio per una persona svantaggiata. Un dipendente fruisce del congedo per l'incarico di amministratore pubblico.

5) Presenza di percorsi formativi e frequenza ore corsi per categoria di dipendenti
Vengono regolarmente svolti gli aggiornamenti previsti sia per il primo soccorso e l'anti incendio che per i referenti RLS e RSSP.

6) Esistenza fringe benefits e agevolazioni lavoratori
Nel corso del 2022 sono stati elargiti un bonus carburante ed un bonus rimborso utenze domestiche, come previsti dalle rispettive normative.

C) volontari

All'interno della cooperativa non operano volontari nelle attività tipiche

D) clienti e fornitori

1) Numero, area geografica, percentuali sui ricavi nell'anno e nei due precedenti

I clienti più significativi per il triennio 2020-2022 sono i seguenti:

anno 2020

Azienda USL Bologna	Bologna e provincia	65,6%
Comune di Bologna	Bologna	10,8%

Comune di S. Lazzaro	Comune di S. Lazzaro	5,8%
Insieme azienda consortile	Distretto Casalecchio	3,0%
Coop. Labirinto	Pesaro	2,2%

anno 2021

Azienda USL Bologna	Bologna e provincia	69,2%
Comune di S. Lazzaro	Comune di S. Lazzaro	7,4%
Comune di Bologna	Comune di Bologna	5,3%
Fondazione Carisbo	Bologna	3,4%
Insieme azienda consortile	Distretto Casalecchio	2,5%

anno 2022

Azienda USL Bologna	Bologna e provincia	54,8%
Comune di Bologna	Comune di Bologna	17,2%
Comune di S. Lazzaro	Comune di S. Lazzaro	6,6%
Unione Reno Galliera	Distretto Pianura Est	4,0%
Insieme azienda consortile	Distretto Casalecchio	3,2%

2) Turn over clienti – numero clienti insolventi – presenza contestazioni e pendenze legali
Nel corso del 2022 non ci sono stati clienti insolventi né contestazioni o pendenze legali.

3) Numero, area geografica, percentuali sui costi nell'anno e nei due precedenti
I fornitori più significativi per il triennio 2020-2022 sono i seguenti:

anno 2020

Consulenza fiscale	Bologna	2,5%
Servizi trasporto sociale	Bologna	2,4%
Consulenza informatica	Bologna	1,6%
Servizi per Personale e paghe	Bologna	1,6%

Affitto locali	Bologna	1,5%
----------------	---------	------

anno 2021

Consulenza fiscale	Bologna	2,2%
Produzioni multimediali	Bologna	1,7%
Servizi per Personale e paghe	Bologna	1,5%
Consulenza informatica	Bologna	1,4%
Pulizia locali	Bologna	0,9%

anno 2022

Energia elettrica - Hera	Bologna	2,2%
Consulenza fiscale	Bologna	1,9%
Servizi per Personale e paghe	Bologna	1,2%
Servizi trasporto	Bologna	0,8%
Servizi di pulizia	Bologna	0,8%

E) enti pubblici

1 Presenza Concessioni-Convenzioni-Contratti in essere con enti del territorio

I principali clienti della cooperativa coincidono con Enti Pubblici con cui sono attive convenzioni annuali, in essere da diversi anni.

2 Presenza e formazione di ufficio o responsabile rapporti con enti pubblici

Non esiste un ufficio dedicato né un responsabile unico per i rapporti con gli enti pubblici, ma per ogni attività viene identificato un capo-commessa che si occupa delle relazioni con il committente pubblico del progetto/servizio specifico.

3 Misura del gradimento del servizio svolto

Pur non essendo stato predisposto un piano organico di customer satisfaction, il feedback su qualità e gradimento dei servizi viene raccolto nelle numerose occasioni di verifica con i committenti pubblici e gli utenti (famiglie incluse) e di diffusione pubblica delle iniziative e progetti.

F) Fruitori

Possiamo fare riferimento agli utenti del laboratorio sociooccupazionale quali fruitori stabili dei

servizi della cooperativa:

2022

Numero utenti 23

Età media: 36,1

Sesso: 12 femmine, 11 maschi

Soci:3

2021

Numero utenti 22

Età media: 36,6

Sesso: 11 femmine, 11 maschi

Soci:3

2020

Numero utenti 22

Età media: 36,6

Sesso: 11 femmine, 11 maschi

Soci:3

I Clienti dell'attività commerciale di vendita on-line presidi per logopedia, giochi inclusivi e libri accessibili nel triennio sono stati:

2022: 24

2021: 31

2020: 34

Il sensibile calo dei clienti è senz'altro dovuto al lungo periodo di sospensione delle attività in presenza, sia per quanto riguarda il personale della cooperativa che i clienti in parte costituiti da scuole e centri diurni che avevano sospeso ogni attività. La chiusura ha inoltre impedito la gestione materiale degli ordini sia di fare promozione diretta degli articoli. Inoltre, per alcuni degli articoli si è reso necessario procedere ad una revisione e ad un rinnovo, per poterli proporre in regola con le normative di sicurezza legate alla pandemia.

G) banche e fondazioni

Nel corso del 2022 la cooperativa non ha ricevuto nessun finanziamento a titolo gratuito né realizzato campagne di raccolta fondi.

H) altri enti del territorio e comunità locale

1) rapporti con associazioni, comunità, associazioni di categoria

I rapporti con le associazioni e i gruppi informali del territorio sono continuativi e informali in un'ottica di rete e sinergie, di scambio di informazioni. Obiettivo del lavoro della cooperativa nel corso del 2022 resta quello di coinvolgere realtà del territorio nella stesura e realizzazione di progetti condivisi. Sono stati fatti significativi passi avanti nella collaborazione con alcune importanti realtà del territorio tra le

quali il circolo Arci La Fattoria. Si è approfondita la conoscenza reciproca e sono stati individuati ambiti comuni di interesse quali lo sviluppo della coesione sociale e la progettazione di attività che coinvolgono persone con disabilità e non in un'ottica di inclusione.

2) rapporti con consorzi

Nel corso del 2022 non ci sono stati rapporti significativi con consorzi.

3) rapporti con ambiente

Nel corso del 2022 non sono state intraprese iniziative specifiche su questo tema. All'interno dell'ambiente di lavoro sono state adottate procedure di raccolta differenziata e risparmio energetico in relazione al consumo di acqua e luce.

Si sottolinea che tutte le attività della cooperativa sono a basso impatto ambientale.

3) RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	571.269
1. ricavi delle vendite e delle prestazioni	555.152
2. variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)	
3. incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	
4. altri ricavi e proventi	16.117
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	195.928
5. consumi di materie prime	23.153
consumi di materie sussidiarie	
consumi di materie di consumo	
costi di acquisto di merci (costo delle merci vendute)	
6. costi per servizi	90.860
7. costi per godimento di beni di terzi	1.840
8. Variazione delle rimanenze	- 1.015
9. accantonamenti per rischi	52.988
10. altri accantonamenti	
11. oneri diversi di gestione	23.789
A-B= VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	375.341
C) COMPONENTI ACCESSORI O STRAORDINARI	- 11.985
12. Saldo gestione accessoria	
ricavi accessori	+ 16.117
costi accessori	- 28.102
13. + o - Saldo componenti straordinari	
ricavi straordinari	
costi straordinari	
A-B-/+C =VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	363.356
14.- ammortamenti	1.460
A-B-/+C-14=VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	361.896
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA'VOLONTARI	
(Ore lavorate x retribuzione lorda oraria)	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	
Valore agg.car.netto + contr.vol.)	361.896

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO 2022		
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE		
PERSONALE DIPENDENTE E NON DIPENDENTE		336.419
B) REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		
IMPOSTE DIRETTE E INDIRECTE		6.171
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO		
ONERI PER CAPITALI A BREVE E LUNGO TERMINE		235
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO		
DIVIDENDI E RISTORNI (DESTINAZIONE UTILE-PERDITA ESERCIZIO)		
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA		
VARIAZIONE DELLE RISERVE +/- (DESTINAZIONE UTILE-PERDITA- RISERVE)		31.114
UTILE DI ESERCIZIO A RISERVA ORDINARIA INDIVISIBILE	9.334	
UTILE DI ESERCIZIO A FONDO SVILUPPO MINISTERO ATT.PROD.	934	
UTILE DI ESERCIZIO A RISERVA STRAORDINARIA INDIVISIBILE	846	
UTILE DI ESERCIZIO A RISTORNO SOCI	20.000	
AUTOFINANZIAMENTO COOP		19.071
TOTALE		361.896

INDICI DI BILANCIO 2022

	A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) +		
	0	525	127.105
	C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)		
	1.291	536.098	= 665.019
<input type="checkbox"/>	Indice di Liquidità: _____		7,27
	D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)		= 91.416
	82.934	8.482	
	Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale) 676.523		
<input type="checkbox"/>	Rapporto di indebitamento: _____		3,24
	A - Patrimonio Netto	208.972	
	Media voce C II (Crediti Attivo Circolante) 127.105		
<input type="checkbox"/>	Rotazione dei crediti in giorni: _____	x 360	82,42
	Ricavi delle Vendite e delle prestazioni	555.152	
	B9 – Costo del personale	336.419	
<input type="checkbox"/>	Incidenza del costo del personale _____		0,59
	Sul valore della produzione		
:	A – Valore della produzione	571.269	
	A – Valore della produzione	571.269	
<input type="checkbox"/>	Valore della produzione per addetto: _____	=	24.963,20
	Numero tot. addetti medio esercizio	19,16	

Gog & Magog
Leggere, imparare, giocare senza barriere



www.gogemagog.it
www.facebook.com/gogemagog



Strategie e politiche

- Obiettivi a medio-lungo termine

Per il triennio **2020-2022** la cooperativa Accaparlante intende mantenere la focalizzazione del proprio impegno in ambiti di intervento che possono facilitare il raggiungimento di obiettivi giudicati prioritari:

- *Consolidamento gruppo di lavoro.*

In una realtà come quella della nostra cooperativa dove la prevalenza dei lavoratori è anche socio, è fondamentale per la buona qualità delle azioni messe in atto e, conseguentemente per il buono stato di salute economico, che il gruppo di lavoro sia stabile dal punto di vista della strutturazione organizzativa, informato e consapevole delle condizioni reali in cui si opera, motivato nel percepire il legame con la cooperativa come un valore aggiunto rispetto alla possibilità di incidere fattivamente per lo sviluppo positivo del proprio “spazio” di lavoro.

- *Rafforzamento delle reti di collaborazioni istituzionali*

Per lo sviluppo delle potenzialità che la Cooperativa possiede è essenziale rafforzare la rete delle collaborazioni in particolare quelle istituzionali. Questo rafforzamento è pensato in chiave di maggiore visibilità e riconoscimento come soggetto di qualità sul territorio, elemento oggi imprescindibile in particolare per chi, come la nostra organizzazione, propone servizi fuori dagli accreditamenti formalizzati.

- *Rafforzamento delle reti di collaborazioni con altre cooperative sociali*

Uno degli obiettivi che la cooperativa intende perseguire è il rafforzamento di progetti di collaborazione con realtà del Terzo Settore in particolare cooperative sociali che per mandato identitario e pratiche di azione risultano affini alla cooperativa Accaparlante.

- *Ricerca di finanziamenti anche a livello extra locali*

Nel corso degli anni, la cooperativa Accaparlante è riuscita ad aumentare l'ingresso delle risorse necessarie alle proprie attività attraverso un fitto lavoro di contatti a livello locale in particolare con l'Azienda Asl e gli enti locali del territorio. Inoltre, è stata incentivata la ricerca di ulteriori finanziamenti su scala nazionale, a livello di contributi ministeriali e fondazioni. La particolare situazione del 2020 che non aveva impedito la partecipazione ad alcuni importanti bandi, ne ha però ritardato l'avvio, posticipato al 2021, con conclusioni previste a volte per il 2022. Fra questi:

Bando 57 promosso da Fondazione di Comunità di Milano con il progetto “Pandemia e comunicazione: video tecnologie contro l'esclusione dei soggetti con disturbo uditivo” per il quale sono stati consolidati i già significativi rapporti con realtà del territorio milanese. Per questo bando Accaparlante era capofila.

Abbiamo inoltre partecipato come partner ad altri importanti bandi:

Bando promosso dalla Fondazione Genia di Pesaro con il progetto “Incontri con la diversità”

Bando promosso dal Comune di Bologna per l'integrativa scolastica

Bando promosso dal Comune di Bologna nell'ambito del piano periferie: “Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie di cui alla l. 208/2015 art 1 co974-978. lotto 11: gara per l'affidamento di servizi di mediazione di comunità, sviluppo imprenditoria sociale e/o inserimenti lavorativi e implementazione Agenzia locale di sviluppo Pilastro distretto nord est.

Tutti i bandi hanno ottenuto l'aggiudicazione anche se in diversi casi il protrarsi della pandemia ne ha impedito l'avvio e/o lo sviluppo nel corso del 2020 mentre molte delle azioni previste sono state spostate al 2021 e si sono concluse nel 2022.

- *Sistematizzazione dell'ambito di lavoro legate al tema dell'Accessibilità Culturale*

Prosegue il lavoro di sistematizzazione dei tanti interventi che Accaparlante realizza sul tema della

promozione dell'accessibilità culturale all'interno di una cornice chiara di proposte per l'esterno e di persone referenti per questo settore, in particolare nell'ambito dell'accessibilità delle risorse turistiche culturali del territorio quali musei e teatri in modo da poter realizzare un quadro organico di informazioni utilizzabili. Dopo la sospensione dovuta alla pandemia, nel corso del 2022 si sono avviati nuovi contatti per la partenza di nuovi progetti e collaborazioni.

PROGETTI SPECIFICI ANNO 2022

Il 2022 ha segnato il ritorno alla normalità, dopo gli anni segnati dalla pandemia e dalle necessarie limitazioni legate a motivi di sicurezza.

Tra i progetti nuovi segnaliamo:

- Casa Gialla for ALL: si tratta di un progetto PON METRO 14- 20 Asse 7 Ripresa sociale, economica e occupazionale REACT-EU FSE, Azione 7.1.1. Tra le azioni principali del progetto, avviato nel 2022 e che si concluderà nel 2023, laboratori di musica, danza e grafica rivolti ai ragazzi del rione Pilastro, area di interesse del progetto. Inoltre, si prevedono momenti di formazione e workshop di musica, tessitura e cura di sé, sempre con l'obiettivo di coinvolgere gli abitanti del rione ma che saranno estesi a tutta la cittadinanza. Di questo bando Accaparlante è capofila.
- Da gioco nasce gioco: in partenariato con la coop Zero5 di Milano, area di interesse del progetto. Per il progetto, Accaparlante si occupa azioni di gestione, amministrazione, monitoraggio rendicontazione, coordinamento, progettazione e conduzione dei percorsi formativi e in-formativi e delle attività di supervisione metodologica. Il progetto, avviato nel 2022, si concluderà nei primi mesi del 2024.
- Libri per tutti tutti per i libri: il progetto, vinto dall'associazione CDH, è stato presentato a Cepell per il bando "Lettura per tutti 2020 - Promozione della lettura nelle biblioteche attraverso progetti dedicati a persone con difficoltà di lettura o con disabilità fisiche o sensoriali". Per tale progetto, Accaparlante ha realizzato letture in presenza e video letture e ha curato l'implementazione sito storieaccessibili.it

Tra i progetti particolarmente significativi attivati e/o proseguiti nel 2022, ricordiamo:

- Bando 57 promosso da Fondazione di Comunità di Milano con il progetto "Pandemia e comunicazione: video tecnologie contro l'esclusione dei soggetti con disturbo uditivo". La pandemia ha colpito doppiamente le persone sorde ed ipoacusiche. La comunicazione a distanza non è stata accompagnata dagli accorgimenti utili per i soggetti con disturbi uditivi. L'obiettivo generale del progetto consiste nell'individuazione, valutazione e più ampia diffusione delle tecnologie di supporto alla comunicazione accessibile presso la popolazione target, nel segno di un approccio inclusivo in ogni contesto comunicativo. Il progetto, avviato verso la fine del 2020, si è concluso nei primi mesi del 2022. Area di realizzazione è la città di Milano. Di questo bando Accaparlante è capofila.

La cooperativa ha inoltre partecipato come partner ad altri importanti bandi:

- Bando promosso dalla Fondazione Genia di Pesaro con il progetto "Incontri con la diversità". Il progetto prevede la realizzazione di un percorso formativo attraverso l'incontro diretto con l'equipe di formatori del Progetto Calamaio, una equipe mista di persone con disabilità e non, che permette il confronto reale con la diversità e la disabilità in uno spazio di comunicazione e relazione che offre spunti per la conoscenza e la riflessione. Il percorso, sospeso sempre a causa della pandemia, è stato ripreso, in parte on line e in parte in presenza, sul finire del 2021 ed è proseguito per tutto il 2022.
- Bando per l'integrativa scolastica, promosso dal Comune di Bologna. Si tratta di un progetto di durata triennale nel quale Accaparlante è stata incaricata dalla cooperativa Quadrifoglio, capofila, di occuparsi di alcuni aspetti legati soprattutto al tema della formazione degli insegnanti.
- Bando promosso dal Comune di Bologna nell'ambito del piano periferie: "Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie di cui alla l. 208/2015 art 1 co974-

978. lotto 11: gara per l'affidamento di servizi di mediazione di comunità, sviluppo imprenditoria sociale e/o inserimenti lavorativi. Per questo bando, la cooperativa si è occupata della realizzazione di azioni finalizzate al miglioramento della qualità della vita degli abitanti del rione Pilastro (quartiere San Donato-San Vitale) e della qualità dello spazio urbano attraverso il coinvolgimento partecipativo dei residenti nella riqualificazione e cura condivisa dei luoghi in base alle loro capacità e propensioni, con particolare attenzione all'intercettazione dei frequentatori delle specifiche aree oggetto degli interventi. Il progetto si è concluso nei primi mesi del 2022.

Si tratta di bandi cui il protrarsi della pandemia ha impedito l'avvio e/o lo sviluppo nel corso del 2020 quindi buona parte delle azioni previste sono state spostate al 2021 e in diversi casi anche al 2022.

Sono riprese tutte le attività sospese, ridotte in modo significativo o realizzate in modalità on line nel corso della pandemia, e legate all'area della formazione, a quella del lavoro di studio, mappatura e sperimentazione sul tema dell'accessibilità non legata solo al superamento delle barriere architettoniche in senso stretto ma più nella direzione di un cambio di mentalità e la diffusione di una cultura che vede nell'accessibilità a tutto tondo uno dei suoi tratti caratteristici, nonché le attività legate alla promozione della lettura realizzate con il progetto "Storie per tutti", in collaborazione con l'associazione CDH.

Nel corso del 2022 è stato progettato e realizzato in forma sperimentale un progetto legato all'autonomia delle persone con disabilità che frequentano il laboratorio socioccupazionale Calamaio della cooperativa con le quali sono stati attivati due "week end di autonomia" che sono stati sostenuti anche dalle famiglie.

“LIBRARI”, IL LIBRO MODIFICATO

“Librarsi”, così si chiama il laboratorio per la produzione di libri accessibili, avviato da diversi anni, che vede impegnati ogni martedì un'equipe di lavoro composto da persone con disabilità e non. Il laboratorio si concretizza nella costruzione di libri accessibili: personalizzati, semplificati e soprattutto modificati in simboli. L'avvio del laboratorio è stato reso possibile grazie al contributo del Comune di Bologna nell'ambito del progetto “Case Zanardi”.

L'Associazione CDH e la Cooperativa Accaparlante ormai da trent'anni sono impegnate per promuovere, attraverso incontri di animazione e percorsi di formazione, una cultura dell'inclusione che permetta a tutti, al di là delle singole diversità, di svolgere appieno il proprio ruolo sociale.

Da questo percorso sono nati tanti altri progetti e collaborazioni e, in particolare, nel corso del 2022 segnaliamo:

- In collaborazione con la casa editrice la meridiana di Molfetta prosegue la realizzazione di “Pari-Menti” una collana di libri in simboli per favorire l'accessibilità a un pubblico di lettori giovani-adulti fino ad ora non raggiunti da alcun editore. Nel corso del 2022 è stato pubblicato un nuovo volume “Il mio Afghanistan” in cui l'autore, che adesso vive in Italia, racconta la fuga dal suo paese, dopo l'uccisione del padre.
- Il consolidamento della collaborazione al progetto “Storie per tutti”, un percorso di letture accessibili attraverso molteplici codici e percorsi multisensoriali. Durante la pandemia era stato necessario procedere ad una riconversione delle attività che sono comunque state svolte a distanza con la realizzazione di numerose video letture fruite dal pubblico abituale delle Storie che ha potuto goderne anche se attraverso i media. Nel corso del 2022, sono riprese le attività in presenza mentre sono state mantenute anche le video letture che hanno permesso di raggiungere un numero maggiore di fruitori. L'equipe di lavoro ha collaborato alla realizzazione di alcune azioni legate al bando Cepell “Lettura per tutti 2020 con il progetto “Libri per tutti tutti per i libri”, vinto dall'associazione CDH con cui la cooperativa lavora in stretta sinergia.

FORMAZIONE

La formazione è uno strumento potente di promozione sociale e qualificazione professionale. In questo senso le proposte formative riguardano sia la dimensione della relazione con la diversità e l'incontro con la persona disabile che gli strumenti di crescita professionale per sostenere l'educazione inclusiva. All'interno di questi filoni trovano spazio proposte classiche offerte da tempo dal CDH quali: sessualità, affettività, disabilità; il rapporto fra gli operatori dei servizi e le famiglie, l'aggressività nella relazione di aiuto. Altre tematiche sviluppano il tema dell'accessibilità culturale in particolare rispetto al libro accessibile e alle modalità di scrittura "facili da leggere". Nel corso del 2022 nell'ambito del progetto Lettori alla pari della casa editrice la meridiana sono stati realizzati due lunghi percorsi formativi sul tema dell'accessibilità della lettura e dei libri, il primo dei quali avviato nello scorso 2021

CASA GIALLA FOR ALL

Si tratta di un progetto PON METRO 14- 20 Asse 7 Ripresa sociale, economica e occupazionale REACT-EU FSE, Azione 7.1.1. Tra le azioni principali del progetto, avviato nel 2022 e che si concluderà nel 2023, ci sono laboratori di musica, danza e grafica rivolti ai ragazzi del rione Pilastro, area di interesse del progetto. Inoltre, si prevedono momenti di formazione e workshop di musica, tessitura e cura di sé, sempre con l'obiettivo di coinvolgere gli abitanti del rione ma che saranno estesi a tutta la cittadinanza. Di questo bando Accaparlante è capofila.

BANDO 57 - PANDEMIA E COMUNICAZIONE: VIDEO TECNOLOGIE CONTRO L'ESCLUSIONE DEI SOGGETTI CON DISTURBO Uditivo

La pandemia ha colpito doppiamente le persone sorde ed ipoacusiche. La comunicazione a distanza non è stata accompagnata dagli accorgimenti utili per i soggetti con disturbi uditivi. L'obiettivo generale del progetto consiste nell'individuazione, valutazione e più ampia diffusione delle tecnologie di supporto alla comunicazione accessibile presso la popolazione target, nel segno di un approccio inclusivo in ogni contesto comunicativo. Il progetto, approvato nell'estate 2020, è stato avviato verso la fine del 2020 ed è proseguito per tutto il 2021. Si è concluso nei primi mesi del 2022. Area di realizzazione è la città Milano.

BANDO FONDAZIONE GENIA (PESARO)

Il progetto prevede la realizzazione di un percorso formativo attraverso l'incontro diretto con l'equipe di formatori del Progetto Calamaio, una equipe mista di persone con disabilità e non, che permette il confronto reale con la diversità e la disabilità in uno spazio di comunicazione e relazione che offre spunti per la conoscenza e la riflessione.

Nell'incontro diretto con le persone disabili le prime reazioni dal punto di vista emotivo sono la paura e la diffidenza. Accostarsi ad una persona disabile suscita questi sentimenti perché la diversità, e non solo quella del disabile, costringe ad uscire da se stessi per confrontarsi con l'altro e questo movimento verso l'esterno viene vissuto come perdita di parte della propria identità. Dalla paura si origina l'emarginazione di cui sono vittima non soltanto i disabili ma tutti coloro che si allontanano, in qualche modo, dalla normalità: si tende a fuggire ciò che si teme, che appare diverso perché in realtà non si conosce. La paura genera anche il pregiudizio. Riconoscere i pregiudizi e capire che non sono basati su fatti reali e concreti è il primo passo in vista del loro superamento.

Tale progetto, pur già approvato, non era stato avviato a causa della pandemia e ha preso il via verso la fine del 2021 proseguendo per tutto il 2022.

QUADRIFOGLIO INTEGRATIVA SCOLASTICA

Per questo progetto di durata triennale la cooperativa è stata incaricata da Quadrifoglio capofila, di occuparsi di alcuni aspetti legati soprattutto al tema della formazione degli insegnanti. Più nello specifico:

- 1) Centro documentazione on line (realizzazione, catalogazione e sportello di consulenza)
- 2) Formazione
 - a) Incontri tematici sulla documentazione educativa (6 seminari per quartiere + 6 workshop + seminario cittadino finale) Modalità on line + formazione sulla doc. educativa per i referenti 5 moduli Fad + incontro presentazione e conclusione (2 per ciascun anno scolastico)
 - b) Formazione progettazione contesti inclusivi 5 moduli Fad + incontro presentazione e conclusione (2 per ciascun anno scolastico)
 - c) Formazione scrittura easy to read 5 moduli Fad + incontro presentazione e conclusione (2 per ciascun anno scolastico)
- 3) un evento di sensibilizzazione sul tema dei siblings (fratelli e sorelle di persone con disabilità)
- 4) progetto Calamaio a scuola: coinvolti 6 Istituti comprensivi (2 all'anno): per ogni IC 15 incontri di cui 9 di intervento/animazione nella classe e 6 con il team
- 5) Laboratori sull'accessibilità comunicativa

COMUNE DI SAN LAZZARO DI SAVENA - CENTRO DOCUMENTAZIONE EDUCATIVA

Dopo il lockdown e la fase più critica dell'emergenza, sono riprese le attività del Centro di documentazione educativa del Comune di San Lazzaro di Savena incentrato sullo sviluppo del segmento formativo zero-sei anni che coinvolgerà come referenti di partenza sia i poli di infanzia comunali, sia i servizi educativi gestiti in convenzione dalla cooperativa Cadiai, sia le scuole di infanzia di ic1 e ic2. La cooperativa è stata incaricata di occuparsi dell'ambito formativo, fornendo anche l'infrastruttura digitale necessaria alla realizzazione di eventi formativi; di gestire uno sportello di consulenza alle équipes educative per la realizzazione di documentazione delle attività e/o percorsi; di curare catalogazione, fruizione, produzione della documentazione educativa; di occuparsi della manutenzione annua sito/archivio on line.

COLLANA I LIBRI DI accaPARLANTE

Nel 2019 era stata avviata una nuova esperienza editoriale in collaborazione con la casa editrice la Prosegue la nuova esperienza editoriale in collaborazione con la casa editrice la meridiana: i libri di accaParlante si occupano di accessibilità non solo fisica, ma anche alla comunicazione, alla conoscenza, alla cultura, al fare e saper fare, alla relazione con la diversità. La collana, naturale evoluzione della rivista "HP-Accaparlante" del Centro Documentazione Handicap di Bologna, propone approfondimenti di taglio divulgativo ed esperienziale, ed è uno strumento necessario per educatori, operatori sociali e insegnanti. Per chi ha che fare direttamente o indirettamente con la disabilità, ma anche per chi pensa di non averne bisogno. Perché il lavoro culturale da fare è convincerci insieme che la disabilità non riguarda solo una categoria di cittadini ma è questione che riguarda la comunità tutta. Nel corso del 2022 sono usciti il quinto e il sesto volume, rispettivamente: "Il museo per tutti - buone pratiche di accessibilità" e "Un posto anche per me – biblioteche e accessibilità".

PREVISIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DI MEDIO PERIODO

					2023		2024		2025
Ricavi delle vendite e prestazioni					593000		600000		610000
+ Variazione rim. Prod.fin.-semil.-merci.....									
+ Altri ricavi e proventi.....					5000		5000		5000
+ VALORE DELLA PRODUZIONE.....					598000		605000		615000
- Costo materie prime,sussidiarie,merci.....					20000		22000		24000
- Costo per servizi.....					80000		82000		84000
- Costo per godimento beni terzi.....					2000		3000		3000
- Costo del personale.....					360000		365000		368000
- Ammortamenti e svalutazioni.....					6000		6000		6000
- Oneri diversi di gestione.....					19000		20000		20000
- COSTI DELLA PRODUZIONE.....					487000		498000		505000
DIFFERENZA A B.....					111000		107000		110000
- Interessi passivi e oneri finanziari.....					1000		1000		1000
+ Interessi attivi e proventi finanziari.....					3000		6000		7000
- Oneri straordinari.....									
+ Proventi straordinari.....									
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE.....					113000		112000		116000
Imposte esercizio.....									
					-5000		-6000		-7000
UTILE-PERDITA ESERCIZIO					108000		106000		109000
Contributo economico prestaz.volontari.....									
UTILE –PERDITA ESERCIZIO					108000		106000		109000
CON APPORTO VOLONTARI.....									
CASH FLOW					110000		100000		110000

ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

A) ANALISI ENTRATE E PROVENTI – RISPETTO REQUISITI ART. 2 CO 3 DLG N. 155/06:

3. Per attività principale ai sensi dell'articolo 1, comma 1, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale. Con decreto del Ministro delle attività produttive e del Ministro del lavoro e delle politiche sociali sono definiti i criteri quantitativi e temporali per il computo della percentuale del settanta per cento dei ricavi complessivi dell'impresa.

Il valore totale della produzione è di euro 571.269,00

Il valore dei ricavi delle vendite e delle prestazioni è di euro 555.152,00

Che equivale al 97,18% del valore totale della produzione, quindi i requisiti art.2 co 3 DLG N.155/06 sono ampiamente rispettati.

CONCLUSIONI

Il 2022 conferma il positivo andamento dell'anno precedente nella direzione di un consolidamento delle attività e nella individuazione di nuovi progetti per il perseguimento degli scopi sociali della cooperativa.

Grazie ad una sostanziale solidità in termini di compagine sociale, relazioni sul territorio e risultati economici, si sono potuti ampliare sia il gruppo dei beneficiari diretti dei servizi istituzionali, che la platea dei destinatari indiretti grazie alla messa in campo di progetti innovativi in partnership con altri soggetti.

Molto positiva la conferma del posizionamento di Accaparlante come riferimento locale e nazionale in aree specifiche quali l'accessibilità culturale e lo sviluppo di nuove forme e proposte di welfare di comunità.

Appare quindi come vincente la strategia che mette al centro la qualità dei risultati e le relazioni interne ed esterne piuttosto che le dimensioni organizzative ed economiche che seppur importanti sono una conseguenza di tale scelta.

Le prospettive che scaturiscono da questo quadro sono quelle di dare sempre maggiore sostenibilità alle attività consolidate sia in termini di condizioni di lavoro che di capacità di sviluppare percorsi di vita positivi per le persone a noi affidate. Accanto a ciò si prevedono investimenti a supporto di nuovi potenziali settori di azione che rivelino ancora una volta il ruolo di Accaparlante come soggetto di innovazione.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Giovanna Di Pasquale

Il sottoscritto Michele Azzolini, ai sensi dell'art.31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.